

## REGULAMIN PROGRAMU

### „Przedłuż bezpłatnie gwarancję o rok”

skierowanego wyłącznie do Klientów indywidualnych, którzy dokonali zakupu armatury sanitarnej w sklepie internetowym KFA, polegającego na wydłużeniu wszystkich okresów gwarancji zawartych w karcie gwarancyjnej produktu o rok na zasadach określonych niniejszym regulaminem (odpowiednio „Regulamin” i „Program”)

#### Definicje pojęć:

**Uczestnik Programu:** klient indywidualny nabywający do użytku własnego armaturę sanitarną w sklepie internetowym KFA w okresie trwania Programu.

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem Programu jest Armatura Kraków S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Zakopiańskiej 72, 30-418 Kraków wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000068409, wysokość kapitału zakładowego wpłaconego w całości: 96 000 000,00 pln , NIP : 675-000-13-20 REGON 351376420 (dalej „Organizator”).
- 1.2 Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3 Okres trwania Programu obejmuje okres od 15 września 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku (dalej „okres trwania Programu”).
- 1.4 Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia programu, o czym poinformuje na stronie internetowej [sklep.kfa.pl](http://sklep.kfa.pl) oraz [www.kfa.pl](http://www.kfa.pl) na dwa tygodnie wcześniej przed planowanym zakończeniem Programu.
- 1.5 Programem objęte są:
  - baterie wannowe, natryskowe, umywalkowe, bidetowe oraz kuchenne,
  - deszczownie, natryski przesuwne oraz punktowe,zakupione w okresie trwania Programu.
- 1.6 Dodatkowa 1-letnia gwarancja na zakupioną armaturę sanitarną (dalej „Dodatkowa Gwarancja”) obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.7 Dodatkowa 1-letnia gwarancja stanowi gwarancję dodatkową w stosunku do standardowej gwarancji Organizatora zawartej w karcie gwarancyjnej zakupionej armatury sanitarnej liczoną od daty zakupu armatury sanitarnej.

### 2. Warunki uczestnictwa w programie

- 2.1 Program jest przeznaczony wyłącznie dla Uczestników Programu, którzy w momencie wzięcia udziału w programie spełniają łącznie następujące warunki.
  - 2.1.1 zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia,
  - 2.1.2 dokonali zakupu armatury sanitarnej w sklepie internetowym ([www.sklep.kfa.pl](http://www.sklep.kfa.pl)) w czasie Trwania Programu,
  - 2.1.3 dokonali zakupu usługi montażu, przedmiotowej armatury sanitarnej, oferowanej przez autoryzowanego serwisanta KFA - wykaz autoryzowanych serwisantów dostępny na [www.kfa.pl](http://www.kfa.pl) :  
<https://kfa.pl/pl-PL/serwis/znajdz-swojego-serwisanta>
  - 2.1.4 dokonali zgłoszenia udziału w Programie zgodnie z procedurą opisaną w poniższym punkcie 3 (Zasady Programu) niniejszego Regulaminu.
- 2.2 Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny.

### 3. Zasady Programu

- 3.1 Uczestnik Programu, który zakupi w okresie trwania Programu w sklepie internetowym KFA armaturę sanitarną oraz dodatkowo usługę montażu oferowaną przez autoryzowanych serwisantów KFA i zgłosi swój udział w Programie zgodnie z procedurą opisana w pkt 3.2 i 3.3 niniejszego Regulaminu otrzyma Dodatkową Gwarancję na zakupioną armaturę sanitarną.
- 3.2 Zgłoszenie udziału w Programie (dalej „Zgłoszenie”) następuje poprzez przesłanie informacji na adres mail [sklepinetowy@kfa.pl](mailto:sklepinetowy@kfa.pl) podając numer faktury zakupowej armatury sanitarnej, dane autoryzowanego serwisanta KFA który wykonał usługę montażu oraz dane kontaktowe: adres mail i numer telefonu.

- 3.3 Zgłoszenie musi zostać dokonane nie później niż jeden miesiąc od daty zakupu armatury sanitarnej w sklepie internetowym KFA.
- 3.4 Ostateczny termin do dokonania Zgłoszenia to 31 stycznia 2023 roku.
- 3.5 Uczestnicy Programu, którzy spełniają łącznie warunki określone w niniejszym regulaminie nabywają prawo do skorzystania z Dodatkowej Gwarancji na zakupioną armaturę sanitarną
- 3.6 Uczestnik Programu po weryfikacji spełnienia wszystkich wymogów określonych w niniejszym regulaminie, w ciągu 21 dni od daty dokonania Zgłoszenia zgodnie z Regulaminem, otrzyma drogą elektroniczną na wskazany w Zgłoszeniu adres e-mail imienny Certyfikat, który wraz z dowodem zakupu, uprawniać go będzie do korzystania z gwarancji wydłużonej o rok w odniesieniu do wszystkich okresów gwarancji zawartych w karcie gwarancyjnej liczony od daty zakupu armatury sanitarnej.
- 3.7 Aby skorzystać z objętej Dodatkową Gwarancją naprawy serwisowej należy przedstawić autoryzowanemu serwisantowi KFA:**
- 3.7.1 dowód zakupu armatury sanitarnej,**
- 3.7.2 otrzymany w ramach niniejszego Programu Certyfikat.**
- 3.8 Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Uczestnikiem celem weryfikacji lub uzupełnienia danych zawartych w Zgłoszeniu.
- 3.9 Szczegółowe warunki Gwarancji na armaturę sanitarną znajdują się w karcie gwarancyjnej dokładanej do produktu jak i na stronie internetowej KFA.
- 3.10 Zgłoszenia przed jak i po okresie trwania Programu nie będą rozpatrywane.

#### **4. Reklamacje i roszczenia**

- 4.1 Reklamacje odnośnie przebiegu programu mogą być zgłaszane za pośrednictwem poczty e-mail na następujący adres: [sklepinternetowy@kfa.pl](mailto:sklepinternetowy@kfa.pl) w terminie do dnia 28.02.2023 roku.
- 4.2 Reklamacja powinna zawierać numer faktury zakupowej armatury sanitarnej, jak i dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.3 Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi Uczestnika programu o swojej decyzji na wskazany w Zgłoszeniu adres e-mail w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji przez Organizatora

#### **5. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

- 5.1 Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych zawarta jest w „Polityce Prywatności” zamieszczonej na stronie internetowej Armatury Kraków S.A. [www.kfa.pl](http://www.kfa.pl) :  
[https://kfa.pl/Upload/User/rodo/Polityka\\_Prywatnosci.pdf](https://kfa.pl/Upload/User/rodo/Polityka_Prywatnosci.pdf)

#### **6. Postanowienia końcowe**

- 6.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej [www.sklep.kfa.pl](http://www.sklep.kfa.pl) oraz [www.kfa.pl](http://www.kfa.pl)
- 6.2 W ramach programu Organizator może wysłać na wskazany w Zgłoszeniu adres poczty e-mail Uczestnika Programu bieżące informacje związane z jego udziałem w Programie.
- 6.3 Wszystkie uwagi dotyczące programu można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: [sklepinternetowy@kfa.pl](mailto:sklepinternetowy@kfa.pl)
- 6.4 W programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz ich rodziny.