

REGULAMIN PROGRAMU

„Przedłuż bezpłatnie gwarancję o rok”

skierowanego wyłącznie do Klientów indywidualnych, którzy dokonali zakupu armatury sanitarnej w sklepie internetowym KFA, polegającego na wydłużeniu wszystkich okresów gwarancji zawartych w karcie gwarancyjnej produktu o rok na zasadach określonych niniejszym regulaminem (odpowiednio „Regulamin” i „Program”)

Definicje pojęć:

Uczestnik Programu: klient indywidualny nabywający do użytku własnego armaturę sanitarną w sklepie internetowym KFA w okresie trwania Programu.

1. Postanowienia ogólne

1.1 Organizatorem Programu jest Armatura Kraków S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Zakopiańskiej 72,

1.2 Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3 Okres trwania Programu obejmuje okres od 15 września 2022 roku do 30 czerwca 2023 roku (dalej „okres trwania Programu”).

1.4 Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia programu, o czym poinformuje na stronie internetowej sklep.kfa.pl oraz www.kfa.pl na dwa tygodnie wcześniej przed planowanym zakończeniem Programu.

1.5 Programem objęte są:

1.6 Dodatkowa 1-rocza gwarancja na zakupioną armaturę sanitarną (dalej „Dodatkowa Gwarancja”) obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.7 Dodatkowa 1-rocza gwarancja stanowi gwarancję dodatkową w stosunku do standardowej gwarancji Organizatora zawartej w karcie gwarancyjnej zakupionej armatury sanitarnej liczoną od daty zakupu armatury sanitarnej.

30-418 Kraków wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, pod numerem KRS 0000068409, wysokość kapitału zakładowego wpłaconego w całości: 96 000 000,00 pln , NIP : 675-000-13-20 REGON 351376420 (dalej „Organizator”).

- baterie wannowe, natryskowe, umywalkowe, bidetowe oraz kuchenne,

- deszczownice, natryski przesuwne oraz punktowe,

zakupione w okresie trwania Programu.

2. Warunki uczestnictwa w programie

2.1 Program jest przeznaczony wyłącznie dla Uczestników Programu, którzy w momencie wzięcia udziału w programie spełniają łącznie następujące warunki. 2.1.1 zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia,

2.1.2 dokonali zakupu armatury sanitarnej w sklepie internetowym (www.sklep.kfa.pl) w czasie Trwania Programu,

2.1.3 dokonali zakupu usługi montażu, przedmiotowej armatury sanitarnej, oferowanej przez autoryzowanego serwisanta KFA - wykaz autoryzowanych serwisantów dostępny na www.kfa.pl : <https://kfa.pl/pl-PL/serwis/znajdz-swojego-serwisanta>

2.1.4 dokonali zgłoszenia udziału w Programie zgodnie z procedurą opisaną w poniższym punkcie 3 (Zasady Programu) niniejszego Regulaminu.

2.2 Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny.

3. Zasady Programu

3.1 Uczestnik Programu, który zakupi w okresie trwania Programu w sklepie internetowym KFA armaturę sanitarną oraz dodatkowo usługę montażu oferowaną przez autoryzowanych serwisantów KFA i zgłosi swój udział w Programie zgodnie z procedurą opisaną w pkt 3.2 i 3.3 niniejszego Regulaminu otrzyma Dodatkową Gwarancję na zakupioną armaturę sanitarną.

3.2 Zgłoszenie udziału w Programie (dalej „Zgłoszenie”) następuje poprzez przesłanie informacji na adres mail sklepinternetowy@kfa.pl podając numer faktury zakupowej armatury sanitarnej, dane autoryzowanego serwisanta KFA który wykonał usługę montażu oraz dane kontaktowe: adres mail i numer telefonu.

3.3 Zgłoszenie musi zostać dokonane nie później niż jeden miesiąc od daty zakupu armatury sanitarnej w sklepie internetowym KFA.

3.4 Ostateczny termin do dokonania Zgłoszenia to 31 stycznia 2023 roku.

3.5 Uczestnicy Programu, którzy spełniają łącznie warunki określone w niniejszym regulaminie nabywają prawo do skorzystania z Dodatkowej Gwarancji na zakupioną armaturę sanitarną

3.6 Uczestnik Programu po weryfikacji spełnienia wszystkich wymogów określonych w niniejszym regulaminie, w ciągu 21 dni od daty dokonania Zgłoszenia zgodnie z Regulaminem, otrzyma drogą elektroniczną na wskazany z Zgłoszeniu adres e-mail imienny Certyfikat, który wraz z dowodem zakupu, uprawniać go będzie do korzystania z gwarancji wydłużonej o rok w odniesieniu do wszystkich okresów gwarancji zawartych w karcie gwarancyjnej liczony od daty zakupu armatury sanitarnej.

3.7 Aby skorzystać z objętej Dodatkową Gwarancją naprawy serwisowej należy przedstawić autoryzowanemu serwisantowi KFA: 3.7.1 dowód zakupu armatury sanitarnej,

3.7.2 otrzymany w ramach niniejszego Programu Certyfikat.

3.8 Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Uczestnikiem celem weryfikacji lub uzupełnienia danych zawartych w Zgłoszeniu.

3.9 Szczegółowe warunki Gwarancji na armaturę sanitarną znajdują się w karcie gwarancyjnej dokładanej do produktu jak i na stronie internetowej KFA.

3.10 Zgłoszenia przed jak i po okresie trwania Programu nie będą rozpatrywane.

4. Reklamacje i roszczenia

4.1 Reklamacje odnośnie przebiegu programu mogą być zgłaszane za pośrednictwem poczty e-mail na następujący adres: sklepinternetowy@kfa.pl w terminie do dnia 28.02.2023 roku.

4.2 Reklamacja powinna zawierać numer faktury zakupowej armatury sanitarnej, jak i dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4.3 Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi Uczestnika programu o swojej decyzji na wskazany w Zgłoszeniu adres e-mail w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji przez Organizatora

5. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

5.1 Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych zawarta jest w „Polityce Prywatności” zamieszczonej na stronie internetowej Armatury Kraków S.A. www.kfa.pl : https://kfa.pl/Upload/User/rodo/Polityka_Prywatnosci.pdf

6. Postanowienia końcowe

6.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej www.sklep.kfa.pl oraz www.kfa.pl

6.2 W ramach programu Organizator może wysyłać na wskazany w Zgłoszeniu adres poczty e-mail Uczestnika Programu bieżące informacje związane z jego udziałem w Programie.

6.3 Wszystkie uwagi dotyczące programu można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: sklepinternetowy@kfa.pl

6.4 W programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz ich rodziny.