

## Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Armatura Kraków S.A. z siedzibą przy ul. Zakopiańskiej 72 w Krakowie, zwana dalej jako **Armatura**.

## Jakie dane osobowe przetwarza Administrator?

**Armatura**, w związku z prowadzeniem sklepu internetowego <https://sklep.kfa.pl/> jako administrator danych osobowych w rozumieniu RODO przetwarza w szczególności następujące dane osobowe:

- **Dane osobowe klientów sklepu internetowego** (imię i nazwisko / nazwa i NIP firmy\*, numer telefonu, adres e-mail, adres, informacje dotyczące złożonych zamówień, data urodzenia, numer rachunku bankowego),
- **Osoby, które zapisały się do usługi Newsletter** (adres e-mail),
- **Osoby przysyłające zapytania poprzez formularze kontaktowe, pocztę e-mail oraz telefonicznie** (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu),
- **Dane przetwarzane na potrzeby reklamy kontekstowej i behawioralnej.**

\* Dane firm traktowane są jako dane osobowe tylko i wyłącznie w sytuacji, w której pozwalają na identyfikację osób ich dotyczących. Dane spółek kapitałowych nie są traktowane jak dane osobowe.

## Na jakich zasadach Administrator przetwarza moje dane osobowe?

Poniżej zaprezentowano zasady przetwarzania Państwa danych osobowych (w szczególności wyjaśniono kto posiada do nich dostęp, jak długo są przechowywane oraz jakie są cele i podstawy ich przetwarzania).

### Dane osobowe klientów sklepu internetowego

- **Cele i podstawy przetwarzania danych** Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach (oraz na podstawie następujących podstaw prawnych):
  - Założenia oraz obsługi konta w sklepie internetowym sklep.kfa.pl, w tym egzekwowania przepisów Regulaminu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą),
  - Realizacji zamówień złożonych w sklepie internetowym sklep.kfa.pl, w tym przysyłania informacji o statusie zamówień oraz realizacji ewentualnych zwrotów i reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą),
  - Marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym również za pośrednictwem poczty e-mail (w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną) (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego interesu administratora danych jakim jest marketing bezpośredni),
  - W celu ewentualnego dochodzenia i egzekwowania roszczeń lub też obrony przed takimi roszczeniami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego interesu administratora danych jakim jest dochodzenie i obrona przed roszczeniami).
- **Odbiorcy danych** Dane klientów sklepu internetowego mogą być udostępniane:
  - podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,
  - operatorom płatności internetowych,
  - kurierom realizującym dostawy zamówionych towarów,
  - dostęp do danych na podstawie stosownych umów mogą posiadać także dostawcy usług IT przetwarzający dane na zlecenie Armatury (w szczególności hostingodawca oraz firmy zapewniające rozwiązania z zakresu masowej wysyłki wiadomości e-mail).

- **Okres przechowywania** Dane osobowe klientów sklepu internetowego będą przechowywane do czasu usunięcia konta w sklepie internetowym a następnie w celach archiwalnych przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa (aktualnie 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego zakupu) . W przypadku dokonania zakupu jednorazowego (bez rejestracji konta), dane będą przechowywane w celach archiwalnych przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa (aktualnie 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano zakupu).
- **Dobrowolność / Obowiązek podania danych** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do złożenia zamówienia w sklepie internetowym sklep.kfa.pl lub/i założenia konta.

#### Osoby, które zapisały się do usługi Newsletter

- **Cele przetwarzania danych** Państwa dane osobowe będą przetwarzane dla celów marketingowych (przesyłania informacji o produktach i promocjach dostępnych w sklepie sklep.kfa.pl za pośrednictwem usługi Newsletter).
- **Odbiorcy danych** Dane te mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych na podstawie stosownych umów mogą posiadać także dostawcy usług IT przetwarzający dane na zlecenie Armatury (w szczególności hostingodawca oraz firmy zapewniające rozwiązania z zakresu masowej wysyłki wiadomości e-mail).
- **Podstawy przetwarzania danych** Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora danych jakim jest marketing bezpośredni.
- **Okres przechowywania** Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub wycofania zgody na przesyłanie informacji handlowych.
- **Dobrowolność / Obowiązek podania danych** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zapisania się do usługi NEWSLETTER.

#### Osoby przesyłające zapytania poprzez formularze kontaktowe, pocztę e-mail oraz telefonicznie

- **Cele przetwarzania danych** Dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia korespondencji elektronicznej oraz realizacji działań podjętych na Państwa prośbę.
- **Odbiorcy danych** Dane te mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych na podstawie stosownych umów mogą posiadać także dostawcy infrastruktury oraz usług IT przetwarzający dane na zlecenie Armatury.
- **Podstawy przetwarzania danych** Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora danych jakim jest prowadzenie korespondencji elektronicznej oraz realizacja działań podjętych na prośbę osób, których dane dotyczą.
- **Okres przechowywania** Przetwarzane przez administratora dane osobowe będą przechowywane przez okres prowadzenia korespondencji elektronicznej oraz następnie w celach archiwalnych przez:
  - 3 pełne lata kalendarzowe – w przypadku spraw nie powiązanych z rozliczeniami finansowymi, szkodami lub sprawami sądowymi,
  - 6 pełnych lat kalendarzowych – w przypadku spraw powiązanych z rozliczeniami finansowymi,
  - 10 pełnych lat kalendarzowych – w przypadku spraw powiązanych ze szkodami lub sprawami sądowymi.
- **Dobrowolność / Obowiązek podania danych** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wymiany korespondencji elektronicznej lub podejmowania działań podjętych na Państwa prośbę.

#### Ogólne zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych (dotyczy wszystkich powyższych kategorii osób)

- **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji** W procesach przetwarzania danych osobowych Armatura nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany.
- **Obrona przed roszczeniami i dochodzenie roszczeń** Dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych mogą być przetwarzane przez Armaturę także w celu obrony przed roszczeniami jak i w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń oraz w celach prowadzenia statystyk.

- **Przetwarzanie danych poza EOG** Armatura nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich (czyli państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) ani do jakichkolwiek organizacji międzynarodowych.

#### Dane przetwarzane na potrzeby reklamy kontekstowej i behawioralnej

Armatura wykorzystuje rozwiązania Google oraz Facebook dla celów:

- reklamy kontekstowej - wyświetlaniu użytkownikom reklam, które nie są dostosowane do ich preferencji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego interesu administratora danych jakim jest marketing bezpośredni),
- reklamy behawioralnej - wyświetlaniu użytkownikom reklam, które są dostosowane do ich preferencji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego interesu administratora danych jakim jest marketing bezpośredni – w przypadku udzielenia zgody na wykorzystywanie plików cookie).

Więcej w zakresie technologii opartej o pliki cookie można przeczytać [w tym miejscu](#).

#### Jakie prawa przysługują mi w związku z przetwarzaniem przez Armatura moich danych osobowych?

Posiadają Państwo stosownie do sytuacji prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, a także do przenoszenia swoich danych osobowych,
- wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

#### Gdzie mogę się skontaktować w związku z pytaniami dotyczącymi przetwarzania moich danych osobowych oraz realizacją przysługujących mi praw?

Wszelkie zapytania oraz oświadczenia w zakresie ww. praw należy kierować pod poniższe dane kontaktowe:

##### Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:

Adres e-mail: [ido.rodod@kfa.pl](mailto:ido.rodod@kfa.pl)

##### Dane kontaktowe administratora danych:

Armatura Kraków S.A. ul. Zakopiańska 72 w Krakowie

#### Informacje dotyczące plików cookie

O zasadach stosowania plików cookie przez Administratora mogą Państwa przeczytać [więcej w tym miejscu](#).