

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Armatura Kraków S.A. z siedzibą przy ul. Zakopiańskiej 72 w Krakowie, zwana dalej jako **Armatura**.

### Jakie dane osobowe przetwarza Administrator?

**Armatura** jako administrator danych osobowych w rozumieniu RODO przetwarza w szczególności następujące dane osobowe:

- **Dane osobowe kandydatów do pracy** (dane, które kandydaci podają administratorowi, w związku z uczestnictwem w procesach rekrutacyjnych - w szczególności dane zawarte na CV)
- **Dane osobowe kontrahentów i ich przedstawicieli** (dane firm\* oraz osób kontaktowych – podstawowe dane służące do wystawiania oraz księgowania faktur (nazwa, NIP, adres prowadzenia działalności gospodarczej) oraz do kontaktu (imię, nazwisko, nazwa firmy, stanowisko pracy, adres e-mail, numer telefonu))
- **Dane osób zgłaszających reklamacje produktów / Dane osób zgłaszających szkody** (imię i nazwisko / nazwa firmy, adres, numer telefonu, adres e-mail, informacje dotyczące przedmiotu i przyczyny reklamacji, dowód zakupu, numer konta bankowego – jeśli dotyczy, dane niezbędne do realizacji procesu likwidacji szkód )
- **Osoby przesyłające zapytania poprzez formularze kontaktowe, pocztę e-mail oraz telefonicznie** (podstawowe dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres e-mail) podawane przez osoby w związku z pytaniami przesyłanymi do administratora)
- Dane firm traktowane są jako dane osobowe tylko i wyłącznie w sytuacji, w której pozwalają na identyfikację osób ich dotyczących. Dane spółek kapitałowych nie są traktowane jak dane osobowe.

### Na jakich zasadach Administrator przetwarza moje dane osobowe?

Poniżej zaprezentowano zasady przetwarzania Państwa danych osobowych (w szczególności wyjaśniono kto posiada do nich dostęp, jak długo są przechowywane oraz jakie są podstawy ich przetwarzania).

#### Dane osobowe kandydatów do pracy

- **Cele przetwarzania danych** Dane osobowe są przetwarzane dla potrzeb realizacji wskazanego przez Państwa procesu rekrutacyjnego lub także dla celów przyszłych procesów rekrutacyjnych w przypadku wyrażenia przez Państwa stosownej zgody. W określonych przypadkach (za zgodą kandydata), dane mogą być przetwarzane również w celu weryfikacji faktu zatrudnienia u poprzednich pracodawców.
- **Odbiorcy danych** Dane te mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych na podstawie stosownych umów mogą posiadać także dostawcy infrastruktury oraz usług IT przetwarzający dane na zlecenie **Armatury**.
- **Podstawy przetwarzania** Podstawą przetwarzania danych są obowiązujące regulacje prawne (w szczególności Kodeks Pracy) oraz udzielona przez Państwa zgoda.
- **Okres przechowywania** Przetwarzane przez administratora dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia procesu rekrutacji lub do czasu odwołania udzielonej przez Państwa zgody w przypadku przetwarzania danych dla celów przyszłych procesów rekrutacyjnych.
- **Obowiązek / dobrowolność podania danych** Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami prawa, w szczególności Kodeksu pracy jest obligatoryjne, w pozostałym przypadku jest dobrowolne.

#### Dane osobowe kontrahentów i ich przedstawicieli

- **Cele przetwarzania danych** Dane osobowe są przetwarzane w celu nawiązania i prowadzenia kontaktów biznesowych, realizacji umów łączących strony oraz realizacji ciężących na spółce obowiązków prawnych (w szczególności wynikających z Ustawy o Rachunkowości oraz Ustawy o VAT).
- **Odbiorcy danych** Dane te mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych na podstawie stosownych umów mogą posiadać także podmioty wspierające **Armaturę** w zakresie ciężących na nim obowiązków prawnych (np. do kancelarii prawnych) oraz dostawcy infrastruktury oraz usług IT przetwarzający dane na zlecenie **Armatury**.

- **Podstawy przetwarzania** Podstawą przetwarzania danych są obowiązujące regulacje prawne (w szczególności Ustawa o Rachunkowości, Ustawa o VAT), konieczność podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz zapewnienie jej realizacji oraz uzasadniony interes administratora danych jakim jest nawiązwanie i prowadzenie kontaktów biznesowych.
- **Okres przechowywania** Państwa dane osobowe będą przechowywane do dnia wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jednakże nie krócej niż zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- **Obowiązek / dobrowolność podania danych** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do prowadzenia kontaktów biznesowych z **Armaturą** oraz realizacji łączy strony umów.

#### **Dane osób zgłaszających reklamacje produktów / Dane osób zgłaszających szkody**

**Cele przetwarzania danych** Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji obsługi procesu reklamacji, w tym usuwania szkód oraz dokonywania czynności związanych z wykonywaniem obowiązków w ramach realizacji obsługi procesu reklamacji / usuwania szkód.

**Odbiorcy danych** Państwa dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych na podstawie stosownych umów mogą posiadać także:

- serwisanci zewnętrzni, z którymi Armatura Kraków S.A. zawarła umowę o współpracy w zakresie obsługi reklamacji
  - firmy zajmujące się likwidacją szkód majątkowych, z którymi Armatura Kraków S.A. podpisała umowę współpracy w zakresie likwidacji szkód będących skutkiem wad produktów firmy Armatura Kraków S.A.,
  - podmioty wspierające **Armaturę** w zakresie ciążących na nim obowiązków prawnych (np. do kancelarii prawnych) oraz dostawcy infrastruktury oraz usług IT przetwarzający dane na zlecenie **Armatury**.

**Podstawy przetwarzania** Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych są:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, w tym w szczególności realizacji procesu reklamacji,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Kodeks Cywilny.

**Okres przechowywania:**

- 3 pełne lata kalendarzowe – w przypadku spraw nie powiązanych z rozliczeniami finansowymi, szkodami lub sprawami sądowymi,
- 6 pełnych lat kalendarzowych – w przypadku spraw powiązanych z rozliczeniami finansowymi,
- 10 pełnych lat kalendarzowych – w przypadku spraw powiązanych ze szkodami lub sprawami sądowymi.

**Obowiązek / dobrowolność podania danych** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu realizacji wykonania spoczywających na nas obowiązków prawnych, w tym realizacji procesu reklamacji.

**Osoby przesyłające zapytania poprzez formularze kontaktowe, pocztę e-mail oraz telefonicznie**

- **Cele przetwarzania danych** Dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia korespondencji elektronicznej oraz realizacji działań podjętych na Państwa prośbę.
- **Odbiorcy danych** Dane te mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych na podstawie stosownych umów mogą posiadać także dostawcy infrastruktury oraz usług IT przetwarzający dane na zlecenie **Armatury**.
- **Podstawy przetwarzania danych** Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora danych jakim jest prowadzenie korespondencji elektronicznej oraz realizacja działań podjętych na prośbę osób, których dane dotyczą.
- **Okres przechowywania** Przetwarzane przez administratora dane osobowe będą przechowywane przez okres prowadzenia korespondencji elektronicznej oraz następnie w celach archiwalnych przez okres:
  - 3 pełne lata kalendarzowe – w przypadku spraw nie powiązanych z rozliczeniami finansowymi, szkodami lub sprawami sądowymi,
  - 6 pełnych lat kalendarzowych – w przypadku spraw powiązanych z rozliczeniami finansowymi,
  - 10 pełnych lat kalendarzowych – w przypadku spraw powiązanych ze szkodami lub sprawami sądowymi.

- **Dobrowolność / Obowiązek podania danych** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wymiany korespondencji elektronicznej lub podejmowania działań podjętych na Państwa prośbę.

#### Ogólne zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych (dotyczy wszystkich powyższych kategorii osób)

- **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji** W procesach przetwarzania danych osobowych **Armatura** nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany.
- **Obrona przed roszczeniami i dochodzenie roszczeń** Dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych mogą być przetwarzane przez **Armaturę** także w celu obrony przed roszczeniami jak i w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń oraz w celach prowadzenia statystyk.
- **Przetwarzanie danych poza EOG** **Armatura** nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich (czyli państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) ani do jakichkolwiek organizacji międzynarodowych.

#### Jakie prawa przysługują mi w związku z przetwarzaniem przez Armatura moich danych osobowych?

Posiadają Państwo stosownie do sytuacji prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania a także do przenoszenia swoich danych osobowych,
- wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie (w przypadku jej udzielenia). Wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

#### Gdzie mogę się skontaktować w związku z pytaniami dotyczącymi przetwarzania moich danych osobowych oraz realizacją przysługujących mi praw?

Wszelkie zapytania oraz oświadczenia w zakresie ww. praw należy kierować pod poniższe dane kontaktowe:

##### Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:

Adres e-mail: [ido.rodokfa.pl](mailto:ido.rodokfa.pl)

##### Dane kontaktowe administratora danych:

Armatura Kraków S.A. Ul. Zakopiańska 72 w Krakowie

#### Informacje dotyczące plików cookie

O zasadach stosowania plików cookie przez Administratora mogą Państwa przeczytać więcej [w tym miejscu](#).